

TÉR Kompetencia tesztek

FELHASZNÁLÓI KÉZIKÖNYV

Értékeltek részére



Budapest, 2018. október

ÁROP-2.2.23-2013-2013-0001 Közigazgatási szervek munkatársainak kompetenciafejlesztése

SZÉCHENYI 2020



Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Tartalomjegyzék

1	BEVEZETÉS	3
2	A RENDSZER ELÉRÉSE	3
3	A KEZDŐOLDAL SZERKEZETE	4
4	A KÉRDŐÍVEK KITÖLTÉSE	5
4.1	A kérdőív bevezetőjének megtekintése	5
4.2	A kitöltés	5
4.3	A visszajelző lap kitöltése	7
4.4	Az eredmény-dokumentum letöltése	7

1 BEVEZETÉS

A „TÉR Kompetencia tesztek” alkalmazás a közszolgálati tisztviselők teljesítményértékelési rendszere mellé kiegészítésként került kifejlesztésre azzal a céllal, hogy támogassuk a teljesítmény értékelés során megvalósuló kompetencia értékelést és -fejlesztést.

A kompetenciák – gyűjtőfogalomként - azon viselkedések, magatartások összessége, melyek egy adott munkakörben ok-okozati kapcsolatban állnak a kiváló teljesítménnyel. Más szavakkal azok a jellemzők, amelyek megkülönböztetik a kiválóan teljesítőket az átlagosaktól. A kompetencia tesztek azt mérik, hogy milyen gyakorisággal figyelhetők meg az értékelt munkavállaló munkavégzése során a kompetenciában definiált viselkedések, gondolkodásmódok. A tesztrendszer alkalmazása hozzájárul az értékeltek önismeretének és az értékelők kompetencia alapú munkamagatartás értékelésének hatékonyabb elvégzéséhez is. A teszt eredménye felhasználható az értékelt tisztviselő által kitöltöttetek alapján, de lehetőség nyílik az értékelt tisztviselő és az értékelő vezető által egyaránt kitöltött teszt eredményének összevetésére, továbbá az így kapott eredmény az értékelő megbeszélés részét is képezheti.

A tesztrendszer a kérdőív lezárása után azonnali visszajelzést („Kompetencia fejlesztési riport”) nyújt az értékelt kompetencia profiljáról, és fejlesztési javaslatokkal segíti a legalacsonyabb értékelést kapott kompetenciák fejlesztését. Meggyőződésünk, hogy a tesztrendszer alkalmazása hozzájárul az értékeltek önismeretének és az értékelők kompetencia értékelési képességének növeléséhez is.

2 A RENDSZER ELÉRÉSE

Az értékelő vezetők a "TÉR Kompetencia tesztek" rendszeren keresztül küldik ki e-mailben az értékeltek számára a tesztek kitöltéséhez szükséges linket. Az értékelteknek nincs más dolga, mint az e-mailben kapott linke (1.) kattintani, és már kezdheti is a teszt kitöltését.

Megköszönjük, hogy a kérdőívek kitöltésével hozzájárul e célok megvalósulásához. Válaszadásával a vizsgálat sikerességéhez és a tesztek hatékonyabb működésének eléréséhez nyújt számunkra segítséget.

A tesztek gyors és egyszerű kitöltésének érdekében kifejlesztésre került egy online felület, melyet az alábbi linke kattintva érhet el:

https://ter.gov.hu/kompetenciateszt/dc_terteszt.dll?0000019804DEABFF4EE14F2BB70DF5B420948CF0

A kérdőívek kitöltésére Önnek egy hét áll rendelkezésére.

A tesztek kitöltését abban az esetben is megkezdheti, amennyiben még nem fejezte be a teljes képzést.

A válaszai alapján a program azonnal elkészíti saját személyiségprofilját, melyet az online felületről le is tud tölteni.

A kapott eredmények összesített statisztikai adatok formájában kerülnek feldolgozásra, kizárólag a kérdőívek és az online felület további optimalizálása érdekében.

1. – A linke kattintva
érhető el a teszt

3 A KEZDŐOLDAL BEMUTATÁSA

A linkre kattintva az alábbi weboldal jelenik meg az értékelt böngészőjében:

1. - Menüsor

2. - Kitölthető kérdőívek

KÉRDŐÍVEK		
◉ "TT01" - Kompetencia alapú személyiség teszt	Használati dátum: 2015-08-07	Válaszok száma: 36/36
◉ "TT02" - Kommunikációs stílus teszt	Használati dátum: 2015-08-07	Válaszok száma: 0/33
◉ "TT03" - Szinergia teszt	Használati dátum: 2015-08-07	Válaszok száma: 0/36

(1.) A képernyő bal felső részén (a sötétszürke sávban) található két menüpont:

- **LETÖLTÉSEK:** A felhasználónak lehetősége van a legördülő listában megjelenő dokumentumok letöltésére. A felíratra ismételten kattintva bezárhatja a legördülő listát.
- **BEFEJEZÉS:** A képernyő tetején lévő sötétszürke sávban található BEFEJEZÉS szövegre kattintva zárhatja be a "TÉR Kompetencia tesztek" nyitóképernyőjét.

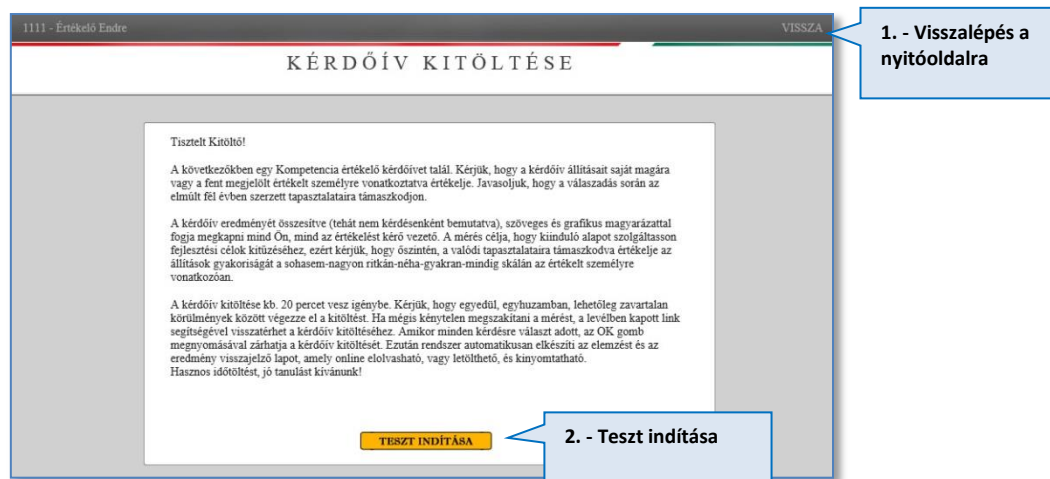
A képernyő alsó részén a kitölthető tesztek listája látható. Ha a teszt nevére kattint, akkor:

- Ha még nem válaszolt minden kérdésre, akkor elindul a teszt kitöltése.
- Ha minden kérdésre válaszolt, de még nem töltötte ki a "Visszajelző lap"-ot, akkor a Visszajelző lap kitöltéséhez kerül a kattintás után.
- Ha minden kérdésre válaszolt és a Visszajelző lapot is kitöltötte, akkor letöltheti az eredmény-dokumentumot.

4 A KÉRDŐÍVEK KITÖLTÉSE

4.1 A kérdőív bevezetőjének megtekintése

Minden kitöltés előtt megjelenik a kérdőívhez tartozó bevezető szöveg.



(1.) A képernyő tetején található szürke sávban, jobb oldalon a kezdőoldalra visszanavigáló "VISSZA" felirat látható.

(2.) A "TESZT INDÍTÁSA" ikonra kattintva megkezdheti a kitöltést.

4.2 A kitöltés

A teszt kérdései egy - függőlegesen görgethető - ablakban jelennek meg. A kérdések mellett az öt lehetséges válasz közül jelölheti ki a megfelelőt, a teszt alján található "RÖGZÍTÉS" ikonnal elmentheti a válaszokat.

(1.) A képernyő tetején található szürke sávban, jobb oldalon a kezdőoldalra visszanavigáló "VISSZA" felirat látható. **Ha ezt a funkciót használja, akkor a válaszai nem kerülnek rögzítésre.**

(2.) A "RÖGZÍTÉS" ikonra kattintva a rendszer elmenti a válaszokat.

A kitöltéssel kapcsolatos szabályok:

- Ha úgy kattintott a "RÖGZÍTÉS" ikonra, hogy nem válaszolt minden kérdésre, akkor ezt egy figyelmeztető ablakban jelzi a rendszer. Ekkor a felhasználó eldöntheti:
 - o a rögzítés előtt még megválaszolja a hiányzó kérdéseket,
 - o félbehagyja a kitöltést, az eddigi válaszait rögzíteni fogja a rendszer. Egy későbbi időpontban a kérdőív kitöltése folytatható.
- Egy későbbi időpontban folytatott kitöltésnél a régebben megválaszolt kérdéseket már nem tudja módosítani.

A kitöltés képernyője:

1111 - Értékelő Endre
VISSZA

KÉRDŐÍV
 "TT01" - KOMPETENCIA ALAPÚ SZEMÉLYISÉG TESZT

Értékelő:
 Értékelő Endre
 Értékelt:
 NAGY ZSOLT

Az értékel személyiségi az adott viselkedés / gondolkodásmód a következő gyakorisággal tapasztalható

KÉRDÉSEK:	sohasem	nagyon ritkán	néha	gyakran	mindig
1. Biztonsággal alkalmazza szakmai ismereteit. A munkaköréhez szükséges szakmai elméleti és gyakorlati tudást folyamatosan fejleszti.	☐	☐	☐	☐	☐
2. A kiválóságra törekszik.	☐	☐	☐	☐	☐
3. Hisz a saját maga és mások fejlődésének lehetőségében.	☐	☐	☐	☐	☐
4. Az új ismereteket, jogszabályokat a lehető leggyorsabban elsajátítja és alkalmazza a munkája során.	☐	☐	☐	☐	☐
5. Nem az elvárt sztenderdek szerint ellenőrzi a munkáját.	☐	☐	☐	☐	☐
6. Módszeresen végzi a munkáját. A fontos kontrollpontokkal tisztában van, és időt szán az ellenőrzésre.	☐	☐	☐	☐	☐
7. Átnézés nélkül adja ki az anyagokat a kezéből, így benne maradnak az esetleges hibák.	☐	☐	☐	☐	☐
8. Fejleszti a minőségbiztosítási rendszert és a folyamatokat a hibátlan eredmények érdekében.	☐	☐	☐	☐	☐
25. Kevésbé bízik önmagában, képességeiben szakmájában, ezért munkájában gyakran határozatlan, ami jelentősen növeli a hibázás lehetőségét.	☐	☐	☐	☐	☐
26. Az átlagosnak megfelelő erőfeszítéseket tesz a munka elvégzése érdekében.	☐	☐	☐	☐	☐
27. Verseng olyan helyzetekben is, amit mások nem tekintenek versenyhelyzetnek. Nyerésre törekszik.	☐	☐	☐	☐	☐
28. Az elvártnál gyorsabban és nagyobb mértékben nő a teljesítménye.	☐	☐	☐	☐	☐
29. Logikusan vizsgálja a tényeket és jelenségeket, amelyek alapján ésszerű következtetéseket von le.	☐	☐	☐	☐	☐
30. Nem állít fel prioritásokat, így a feladatait ad hoc sorrendben végzi, a kapcsolódások elemzése, figyelembe vétele nélkül.	☐	☐	☐	☐	☐
31. Meglátja az ok-okozati összefüggéseket.	☐	☐	☐	☐	☐
32. Stratégiai elemzéseket készít széleskörű tudásbázisra és módszertanra támaszkodva.	☐	☐	☐	☐	☐
33. Színes történetekkel, viccekkel, anekdotákkal teszi érdekfeszítőbbé a mondanóját.	☐	☐	☐	☒	☐
34. Körülményesen fogalmaz, amikor izgul.	☐	☐	☐	☐	☐
35. Felismeri munkatársai, illetve a körülötte lévők aggodalmait, érzéseit	☐	☐	☐	☐	☐
36. Csak kevés ember előtt mer megszólalni, ötleteket, javaslatokat tenni.	☐	☐	☐	☐	☐

RÖGZÍTÉS

1. - Visszalépés a nyitóoldalra

3. – Ötfokozatú skála szerint jelölhető válaszok

2. – A választ jelölő rubrika

2. - Válaszok rögzítése

A kérdőívben megjelenő kérdések mellett ötfokozatú skálán (3), a megfelelő rubrika (4) megjelölésével jelölhetők meg a válaszok. Hogy az értékel személyre az adott viselkedés, illetve gondolkodásmód milyen mértékben jellemző, az alábbi ötfokozatú skála szerinti válaszok adhatóak meg:

- Egyáltalán nem jellemző
- Nem jellemző
- Néha jellemző
- Jellemző
- Teljes mértékben jellemző

4.3 A visszajelző lap kitöltése

Ha minden kérdésre válaszolt, akkor a válaszadással kapcsolatban ki kell tölteni az 5 kérdésből álló "Visszajelző lap"-ot. Ennek a képernyője:

VISSZAJELZŐ LAP
"TT01" - KOMMUNIKÁCIÓS STÍLUS TESZT

Tisztelt Kísítő!

Köszönjük, hogy megosztja velünk tapasztalatait a kérdőívek további fejlesztésének érdekében. Véleménye fontos a számunkra, ezért kérjük, hogy benyomásai alapján értékelje a kitöltött kérdőívet az alábbi állítások mentén, egy ötöki skálán az alábbi értékskála alapján, ahol az 1 az "Egyáltalán nem értek egyet" és az 5 a "Teljes mértékben egyetértek" értéket adja.

1. A kérdőív felülete könnyen kezelhető, egyértelmű.	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
2. A kérdőívben megfogalmazott állítások világosak és érthetőek voltak.	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
3. Az állításokban megfogalmazott helyzeteket könnyen magamra/munkámra tudtam vonatkoztatni.	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
4. Összességében érdekesnek találtam a kérdőívet.	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
5. A kérdőív kitöltése során kényelmetlenül éreztem magam.	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

OK

1. - Visszalépés a nyitóoldalra

2. - Válaszok rögzítése

(1.) A képernyő tetején található szürke sávban, jobb oldalon a kezdőoldalra visszanavigáló "VISSZA" felirat látható.

(2.) A OK ikonra kattintva rögzítheti a válaszait.

4.4 Az eredmény-dokumentum letöltése

Ha minden kitöltésre válaszolt és kitöltötte a "Visszajelző lap"-ot, akkor lehetősége lesz a kérdőív eredményét letölteni.

A letöltő-képernyő felépítése:

MÉRÉS EREDMÉNYE
"TT01" - KOMPETENCIA ALAPÚ SZEMÉLYISÉG TESZT

Értékelő:
Értékelő Endre
Értékelő:
NAGY ZSOLT

EREDMÉNY LETÖLTÉSE

1. - Visszalépés a nyitóoldalra

2. - Eredmény-dokumentum letöltése

(1.) A képernyő tetején található szürke sávban, jobb oldalon a kezdőoldalra visszanavigáló "VISSZA" felirat látható.

(2.) A "lefelé nyíl" ikonra kattintva letöltheti az eredmény-dokumentumot.

TÉR Kompetencia tesztek

3. – Profilok szerinti értékelés

KOMPETENCIA ALAPÚ SZEMÉLYISÉG TESZT

Kompetenciafejlesztési riport



Értékelte:

Értékelő: Kiss Piroska

Időpont: 2018.09.05

SZÉCHENYI 2020

ÁROP-2.2.23-2012-2013-0001 Képzéssel szemű munkatársainak kompetenciafejlesztése



BEFEKETÉS A JÖVŐBE

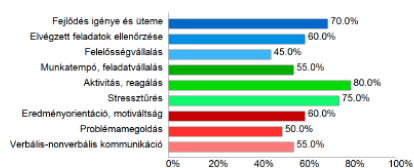
4. – Kompetenciák szerinti értékelés

2018.09.05.

3. oldal

3. Kompetenciák szerinti értékelés

Kompetencia neve, tartalma	Értékelt szint és annak értelmezése
Fejlesztés igénye és üteme A szaktudás és kompetenciák fejlesztésének képessége, a gondolkodásmód fejlődőképessége vagy berögzültsége	70.0% - A kompetencia néhány elemében szükséges csak fejlesztés, mert a kompetencia megjelenése általában megfelelő szintű, az értékelte személy az esetek többségében a megfelelő magatartásmintákat használja.
Elvégzett feladatok ellenőrzése Az elvégzett munka minőségéért való felelősségvállalás képessége	60.0% - A kompetencia néhány elemében szükséges csak fejlesztés, mert a kompetencia megjelenése általában megfelelő szintű, az értékelte személy az esetek többségében a megfelelő magatartásmintákat használja.
Felelősségvállalás Döntéshozatali képesség	45.0% - A kompetencia elemében fejlesztés javasolt, mert az értékelte személy nem minden esetben képes az elvárt szintű magatartásmintákat mutatni.
Munkatempó, feladatvállalás A gyors és hatékony munkavégzés képessége	55.0% - A kompetencia néhány elemében szükséges csak fejlesztés, mert a kompetencia megjelenése általában megfelelő szintű, az értékelte személy az esetek többségében a megfelelő magatartásmintákat használja.
Aktivitás, reagálás Az új helyzetekre, kihívásokra való gyors reagálás képessége, a gondolkodásmód fejlődőképessége vagy berögzültsége	80.0% - A kompetencia megjelenése nagy mértékben megfelel az elvártnak, illetve gyakorlatilag szinte minden esetben a megfelelő magatartásmintákat használja.
Stressztűrés A megnevelkedett munka, környezeti és lelki terhelés elviselésének képessége	75.0% - A kompetencia megjelenése nagy mértékben megfelel az elvártnak, illetve gyakorlatilag szinte minden esetben a megfelelő magatartásmintákat használja.
Eredményorientáció, motiváltság Magas színvonalú eredmények elérésére való törekvés képessége	60.0% - A kompetencia néhány elemében szükséges csak fejlesztés, mert a kompetencia megjelenése általában megfelelő szintű, az értékelte személy az esetek többségében a megfelelő magatartásmintákat használja.
Problémamegoldás Az analitikus és koncepciódi, logikus gondolkodás képessége	50.0% - A kompetencia elemében fejlesztés javasolt, mert az értékelte személy nem minden esetben képes az elvárt szintű magatartásmintákat mutatni.
Verbális-nonverbális kommunikáció Nyílt, empatikus, hatékony kommunikációs képessége	55.0% - A kompetencia néhány elemében szükséges csak fejlesztés, mert a kompetencia megjelenése általában megfelelő szintű, az értékelte személy az esetek többségében a megfelelő magatartásmintákat használja.



TÉR kompetencia tesztek

2018.09.05.

2. oldal

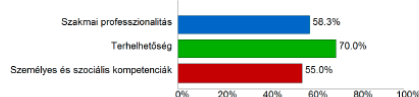
1. Bevezetés

A kompetenciák azon viselkedések, magatartások összessége, melyek egy adott munkakörben ok-okozati kapcsolatban állnak a kiváló teljesítménnyel. Más szavakkal azok a tulajdonságok, viselkedések és gondolkodásmódok, amelyek leginkább jellemzik a kiválóan teljesítőket. A Kompetencia Fejlesztési Riport célja, hogy visszajelzést adjon az értékelte munkatárs jelenlegi kompetencia szintjeiről és segítséget nyújtson a kívánt kompetencia szint eléréséhez szükséges fejlesztési lépésekhez.

2. Profilok szerinti értékelés

A személyiség profil kiemeli az értékelte erős oldalát (az a faktor, amelyik a legmagasabb értékelést kapta), amire elsősorban támaszkodni lehet a mindennapokban, és különösen nagyobb szervezeti változások esetén.

Profil neve, tartalma	Értékelt szint és annak értelmezése
Szakmai professionalitás A szaktudás, a munkavégzés minősége és a szakmai fejlődőképesség összessége	58.3% - Szakmai felkészültsége és munkája általában megfelel az átlagos elvárásoknak, de többször előfordul, hogy munkájával kapcsolatban szakszerűségi és/vagy jogszabási kifogás merül fel. Elhízi, hogy van lehetősége és szüksége a fejlődésre. Az átlagnak megfelelő mértékű erőfeszítéseket tesz a szakmai továbbfejlődésért. Feladatait pontosan határidőre teljesíti. Átlagos odafigyeléssel és alaposan végzi a munkáját. Legtöbb esetben ellenőrizi a munkáját. Általában vállalja hibáit a felelősséget.
Terhelhetőség A munkatempó, feladatvállalás, a változásokra való reagálás és a stressztűrés képesség összessége	70.0% - Átlagosan terhelhető. A feladatait elfogadható ütemben végzi el, leggyakrabban annyit vállal, mint mások. Ha mégis többet vállal, előfordul, hogy a többletfeladatokat nem megfelelő színvonalon látja el. Előfordul, hogy passzív és késve reagál az új helyzetekre. A munkával járó stresszt és pszichés terhelést az átlagnak megfelelően bírja.
Személyes és szociális kompetenciák A teljesítménymotiváció, valamint a probléma megoldási és kommunikációs készségek összessége	55.0% - Átlagos a motivációs szintje és probléma megoldó készsége. Előfordul, hogy a munkáját alacsony motiváltsággal végzi, és a meghatározott követelmények egy részét tekintve eredménytelenül fejezi be. Alakalmanként nehézségei, hiányszorgalmi mutatóknak a probléma megoldás területén. Szakmai kommunikációja megfelel a munkahelyen elvárt szintnek.



5. – Fejlesztési javaslatok

TÉR kompetencia tesztek

2018.09.05.

4. oldal

4. Fejlesztési javaslatok

Kutatások szerint a kompetenciák hatékony fejlesztéséhez az alábbi módszerek járulnak hozzá:

- mindennapi munka során szerzett tapasztalatok általi folyamatos fejlődés,
- azoktól a személyektől, ügyfelektől való visszajelzés és tanács, akikkel kapcsolatba kerülünk a munkánk során,
- valamint a munkánkkal kapcsolatban álló szakirodalom tanulmányozása, tréningeken, szakmai megbeszéléseken való részvétel.

Az Ön kompetenciáinak fejlesztése érdekében az alábbi módszerek lehetnek célra vezetők.

Fejlesztendő kompetenciák:

1. Felelősségvállalás

A felmérés eredménye alapján a Felelősségvállalás kompetencia mért szintje 45.0%. Ez az érték kis mértékben elmarad a hatékony munkavégzéshez szükséges szinttől, így indokolt további erőfeszítéseket tenni ezen kompetencia fejlesztése érdekében. Az alábbi fejlesztési javaslatok alkalmazásával tudja a Felelősségvállalás kompetencia-szintjét növelni. A kompetencia elemében fejlesztés javasolt, mert az értékelte személy nem minden esetben képes az elvárt szintű magatartásmintákat mutatni.

A mindennapi munkavégzés során az értékelte munkatárs számára javasolt fejlesztési gyakorlatok:

- Nézzon szembe azonnal a munkája során bekövetkezett nem megfelelő vagy hibás teljesítés következményeivel. Tanuljon az építő kritikából, fogadja azt megértően, pozitív hozzáállással. A tapasztalatait ossza meg munkatársaival a jövőbeni hibák elkerülése érdekében.
- Ne érzen egyet mindig minden vezetői döntéssel. Ha fontosabb szakmai ügyekben a döntéssel ellentétes véleménye van, érveljen mellette és győzze meg felettesét igazáról. A vezető többsége is azokat a kollégákat tartja többre, akik kiállnak érveikkel alátámasztott véleményük mellett.
- Legyen magabiztosabb, bizonyos képességeiben és tapasztalataiban és ezt verbális és nem-verbális kommunikációjával is próbálja alátámasztani. Vállalja fel a problémás helyzetek megoldását, mutasson meg tudom csinálni-attitűdöt.
- Gondoljon olyan esetre vissza, amikor ígéretet tett valaminek elvégzésére, amit végül nem tudott teljesíteni. Vizsgálja meg az ígéretének típusát, gondolja át, hogy miért nem sikerült teljesítenie. Elemesse a sikertelenség okait (pl. nem jó tervezés, vagy nem volt teljesítőesetű a feladat sikeréről).
- Kérje bizalmasan a munkája során keletkezett információkat! Csak olyan személyekkel ossza meg azokat, akiknek feltétlenül tudniuk kell róla.

2. Problémamegoldás

A felmérés eredménye alapján a Problémamegoldás kompetencia mért szintje 50.0%. Ez az érték kis mértékben elmarad a hatékony munkavégzéshez szükséges szinttől, így indokolt további erőfeszítéseket tenni ezen kompetencia fejlesztése érdekében. Az alábbi fejlesztési javaslatok alkalmazásával tudja a Problémamegoldás kompetencia-szintjét növelni. A kompetencia elemében fejlesztés javasolt, mert az értékelte személy nem minden esetben képes az elvárt szintű magatartásmintákat mutatni.

A mindennapi munkavégzés során az értékelte munkatárs számára javasolt fejlesztési gyakorlatok:

- Ne felejtse el, hogy nem mindig a leghatékonyabb és leghatározottabb módszer vezet el egy adott probléma megoldásához.
- A következő néhány hét során írjon egy listát a munkája során felmerülő problémáiról. Próbálja azonosítani a problémák ismétlődő jellegét és összefüggéseit. Kétféleképpen szájon egy órát listázza elemzésre.
- Elhúzódozó konfliktushelyzet esetén működő közre az okok feltárásában, segítse a vita artikulálását, működő közre a minden fél számára elfogadható megoldás megtalálásában és elfogadásában.
- Ne értékelje vagy kritizálja a javasolt megoldásokat, vagy ajánlásokat addig, amíg nem értékelte az összes lehetséges megoldást és kimenetelt.
- A végleges döntés meghozatala előtt próbáljon alternatívákat találni és kipróbálni. Töltsön időt az egyéni vagy csoportos ötletgyűjtési technikák alkalmazására. Az egyes alternatívák kitalálása alatt ne ragadjon megvalósíthatóságuk nehézsége miatt.

TÉR kompetencia tesztek

A rendszer szöveges értékelő lapot generál a teszt befejezését követően.

Az eredményről sávok diagram készül, melyből látható, hogy a válaszadó milyen kompetenciánál milyen értékeket ért el (4). De nem csak a kompetenciák, hanem a profilok is kiértékelésre kerülnek (3). Emellett összesíti a profilokhoz tartozó kompetenciák értékeit. A kiértékelés fejlesztési javaslatokat is tartalmaz a fejlesztendő kompetenciák részletezésével (5).

Ha valamilyen okból nem sikerül letölteni az eredmény-dokumentumot, vagy éppen nem találja a régi dokumentumot, akkor a kezdő képernyőről ismételten letöltheti. ("felhő" ikonra kattintás.)

A Kompetencia teszt kitöltéséhez eredményes munkát kívánunk.